



DEMATIC

**IL RUOLO CRESCENTE DELLA TECNOLOGIA A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE  
DEI SISTEMI INTRALOGISTICI.**

Milano - 22 Giugno 2022 - Mauro Corona

DEMATIC

**IL RUOLO CRESCENTE DELLA TECNOLOGIA A SUPPORTO DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE  
DEI SISTEMI INTRALOGISTICI:**

DEMATIC

Quali sono le Catteristiche imprescindibili dell' Automazione Intralogistica

....sempre più nel Futuro

**SPECIALIZZAZIONE  
E  
INTEGRAZIONE**

**SCALABILITA'**

**VERSATILITA'**

**SELETTIVITA'**

**PRODUTTIVITA'**

Quali saranno i punti di forza per affrontare un progetto di Automazione Intralogistica

Fornitore di automazione con vasta gamma di prodotti controllati e integrati sotto ad un unico SW

Stoccaggio

Buffering

Picking

Movimentazione & Smistamento

1



Unit-Load ASRS



AutoStore



Dematic Multi-Shuttle



Pouch Sorter



AMR



Picking to Conveyor



Bombay Sorter



Cross Belt Sorter

Quali saranno i punti di forza per affrontare un progetto di Automazione Intralogistica

Fornitore di automazione con vasta gamma di prodotti controllati e integrati sotto ad un unico SW

1

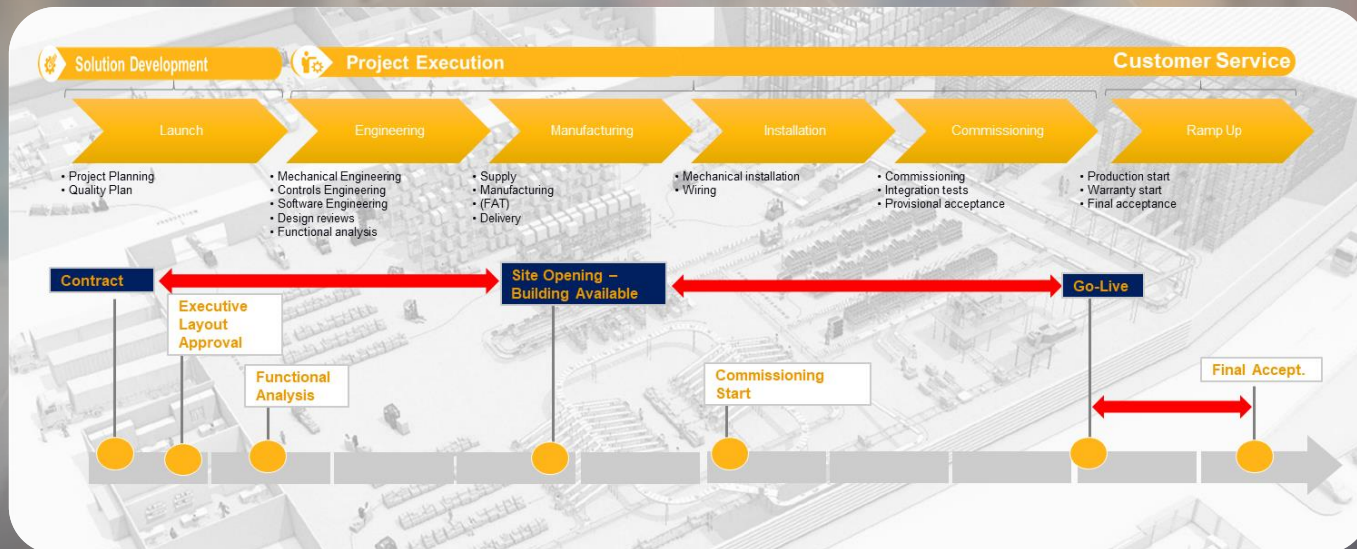


L'interfunzionalità delle tecnologie consente soluzioni di sistema Flessibili ed Efficienti

Quali saranno i punti di forza per affrontare un progetto di Automazione Intralogistica

Capacità di gestire progetti complessi con la massima competenza in tutte le fasi

2



Quali saranno i punti di forza per affrontare un progetto di Automazione Intralogistica

Piano di assistenza personalizzato gestito direttamente

3



Supporto  
remoto



Gestione  
spare parts



Manutenzione  
programmata



Training



Online  
troubleshooting



Resident  
support

Corporate Services

## Industrial Trucks and Services



European **No. 1** + **Global No. 2**  
in industrial trucks and services

## Supply Chain Solutions



Global **No. 1**  
in supply chain solutions

# KION<sup>+</sup>

GROUP

20  
21

€ 12.4 billion order intake  
€ 10.3 billion revenue



8.2% adjusted EBIT margin  
€ 568 million net income



> 40,000 highly skilled employees  
in more than 100 countries

Executive Board  
KION Group



CP Quek | Andreas Krinninger | Hasan Dandashly | Rob Smith | Henry Puhl

# DEMATIC

Europe  
18 Locations

>10,800 employees

29 countries with active presence

11 manufacturing locations

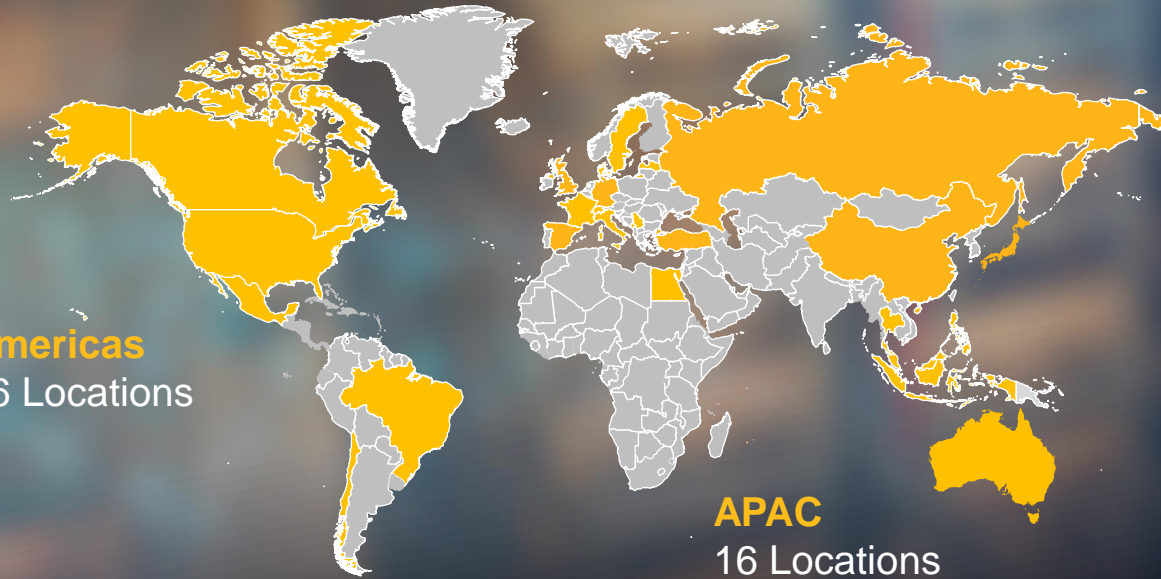
>3,500 engineers

>50 service locations

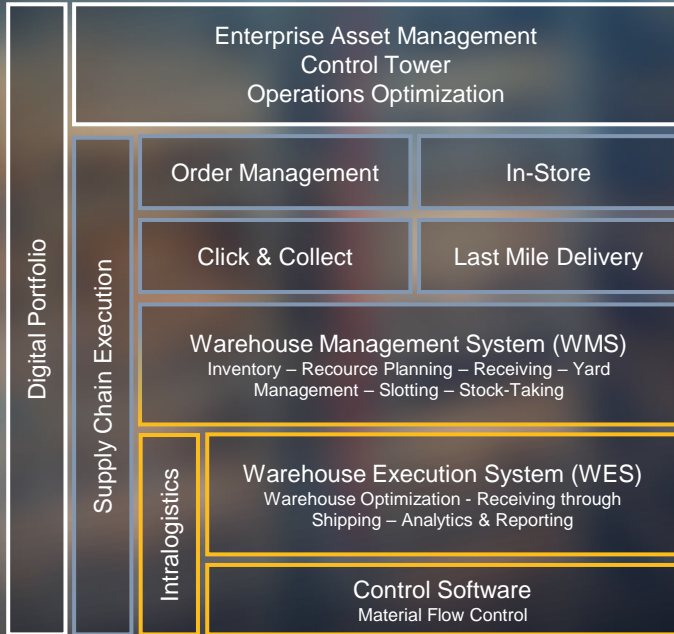
>8000 installed projects

Americas  
26 Locations

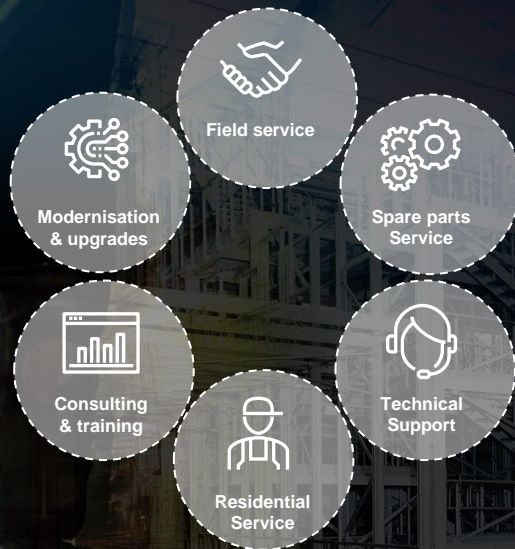
APAC  
16 Locations



Verticals, Portfolio & Software  
Anatomy of a Supply Chain Network



DEMATIC



# Customer Service

Comprehensive system lifecycle support services

DEMATIC



DEMATIC



# DEMATIC

Customer Service & Support



DEMATIC



# Ispezione con Drone

#1

DEMATIC



DEMATIC

# Ispezione con Drone



#1  
DEMATIC

DEMATIC

- Rapida Ispezione di parti installate in quota (ad esempio nastri trasportatori, gru, scaffalature, linee sprinkler, apparecchiature montate sul tetto ....)
- Riduzione significativa dei tempi di fermo impianto per l'ispezione
- Aumento della sicurezza grazie alla riduzione di attività in quota per gli operatori
- Sicurezza in ambienti pericolosi come magazzini a ridotto contenuto di ossigeno e ambienti di congelamento
- Ispezione a distanza di sicurezza in caso di rischio collisioni
- Risoluzione più rapida di situazioni sospette (ad esempio dubbi su pallet posizionati non correttamente in una scaffalatura)

# AR Remote Assist

# #2



# DEMATIC

# AR Remote Assist

LOADING [A25X]  
SECTOR-02

# #2

DEMATIC



# DEMATIC

- Colmare il divario di comunicazione tra sito e assistenza
- Colmare il divario linguistico, traduzione online simultanee possibili
- Supporto visivo delle persone a distanza (vediamo quello che vedono loro)
- Assistenza rapida con maggiore qualità e riduzione degli spostamenti
- Tempi di risoluzione più rapidi grazie alla presenza virtuale in loco

# 5G Guidance & Communication

# #3



DEMATIC

# 5G Guidance & Communication

# #3

DEMATIC



# DEMATIC

- La localizzazione 5G supports l'operatore nel trovare velocemente la posizione in cui è richiesto l'intervento
- Può guidare l'utente attraverso un sito sconosciuto
- In combinazione con l'AR, aumenterà la sicurezza grazie alle informazioni sui pericoli presenti lungo il percorso.
- Il 5G crea la base per l'ampiezza di banda per il supporto AR e per i video di formazione on demand in loco.



Partnership approach



Solution focus End-to-End



Regional & global industry expertise and resources



Innovation track record



In-house products, software & controls



Delivery to promise



Local service & support capability

DEMATIC

# The Dematic Difference

DEMATIC

Milano | Giugno 2022

The image features a background of numerous 3D question marks. Most are dark grey, but one in the center is bright yellow. The word 'DEOMATIC' is written in white, bold, uppercase letters in the top left corner. A vertical yellow bar is on the far left edge.

# DEOMATIC

*Grazie per l'Attenzione*



**DEMATIC**