

THE NEXT
INTELLIGENT
SPACE 

**LO SPAZIO INTELLIGENTE
PER LA LOGISTICA DI PROSSIMITÀ**

> Elisa Birelli
Retail & City Logistics Manager

THE NEXT INTELLIGENT SPACE

Siamo mossi da una visione: **avvicinare i materiali e le merci alle persone in modo sostenibile.**

La nostra mission è **costruire lo spazio per la mobilità dei merci e delle persone nella città intelligente.**

Ci impegniamo a progettare e realizzare **soluzioni automatiche per custodire, distribuire e vendere le merci in modo efficiente, sostenibile e sicuro,** interconnettendo gli attori della Supply Chain, h 24/7.



<https://www.youtube.com/watch?v=jEzHs7O5nil>

THE NEXT
INTELLIGENT
SPACE 

ICAM
INTELLIGENT SPACE SOLUTIONS

L'EVOLUZIONE DELLA LOGISTICA DELL'E-COMMERCE

Urbanizzazione



Omnicanalità

Quick, on-demand
delivery

Sostenibilità

**PROSSIMITÀ: UN MUST PER LA CITTÀ IN 15 MINUTI**

LE 7 R DELLE SUPPLY CHAIN

1.
RIGHT
PRODUCT



RIGHT
QUANTITIES
2.



3.
RIGHT
CONDITIONS



RIGHT
PLACE
4.



5.
RIGHT
TIME



RIGHT
CUSTOMER
6.



7.
RIGHT
PRICE



I TREND GLOBALI E LE SFIDE DELLA RETAIL SUPPLY CHAIN

LOGISTICA DI MAGAZZINO: QUALE IMPATTO?

INCREMENTO DI COMPLESSITÀ



- Incremento **SKU a magazzino** e velocità di obsolescenza
- **Ordini di piccole dimensioni e valore**
- **Flusso ordini discontinuo** e poco prevedibile
- Fenomeno “*Seasonal Logistics*” (picchi stagionali)
- Aumento del **numero di spedizioni**
- Riduzione dei **Lead Time di consegna** e incremento **livello di servizio atteso**
- Frammentazione dei **canali distributivi**
- Incremento delle **informazioni associate agli articoli**
- Crescente attenzione alla **tracciabilità dei lotti** e alla **deperibilità prodotti**

I TREND GLOBALI E LE SFIDE DELLA RETAIL SUPPLY CHAIN

ULTIMO MIGLIO: QUALE IMPATTO?

>50%
INCIDENZA COSTO
CONSEGNA ULTIMO MIGLIO



45%
Acquirenti non soddisfatti
dei **servizi di consegna**



45%
Acquirenti non soddisfatti
chiede maggiore **flessibilità**



61%
Acquirenti non soddisfatti
chiede maggiore **celerità**



83,5%
Acquirenti non soddisfatti
non effettua ulteriori acquisti

Fonte: Capgemini Research Institute Report "The last-mile delivery challenge: Giving retail and consumer product customers a superior delivering experience without impacting profitability"

UN NUOVO PARADIGMA PER LA RETAIL SUPPLY CHAIN

BUILD & DELIVER-ON-DEMAND

SOLUZIONI INTELLIGENTI PER LA LOGISTICA DI PROSSIMITÀ



SISTEMI AUTOMATICI PER L'INTRALOGISTICA

- Buffer Work-in-Process (WIP)
- Line Feeding
- Allestimento kit
- Gestione materiali MRO
- Order Picking
- Isole di Pick&Place
- Distribuzione 24/7



SISTEMI SELF-SERVICE PER IL RETAIL OMNICHANALE

- Negozi automatici
- Collection Point
- Dark store
- Micro-hub urbani
- Phygital Pop-up store

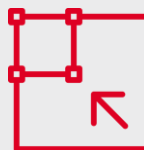


SISTEMI SELF-SERVICE PER LA LOGISTICA URBANA

- Isole Phygital
- Pick-up & Drop-off Point (PUDO)
- Micro-hub urbani
- Deposito bagagli
- Dispensing kit raccolta differenziata

LA NOSTRA OFFERTA PER LA RETAIL SUPPLY CHAIN

MAGAZZINI INTELLIGENTI PER LO STOCCAGGIO E IL PICKING



Ottimizzazione spazio



Immediata reperibilità e velocità di prelievo



Protezione delle merci



Riduzione tasso di errori



Ergonomia e sicurezza degli operatori

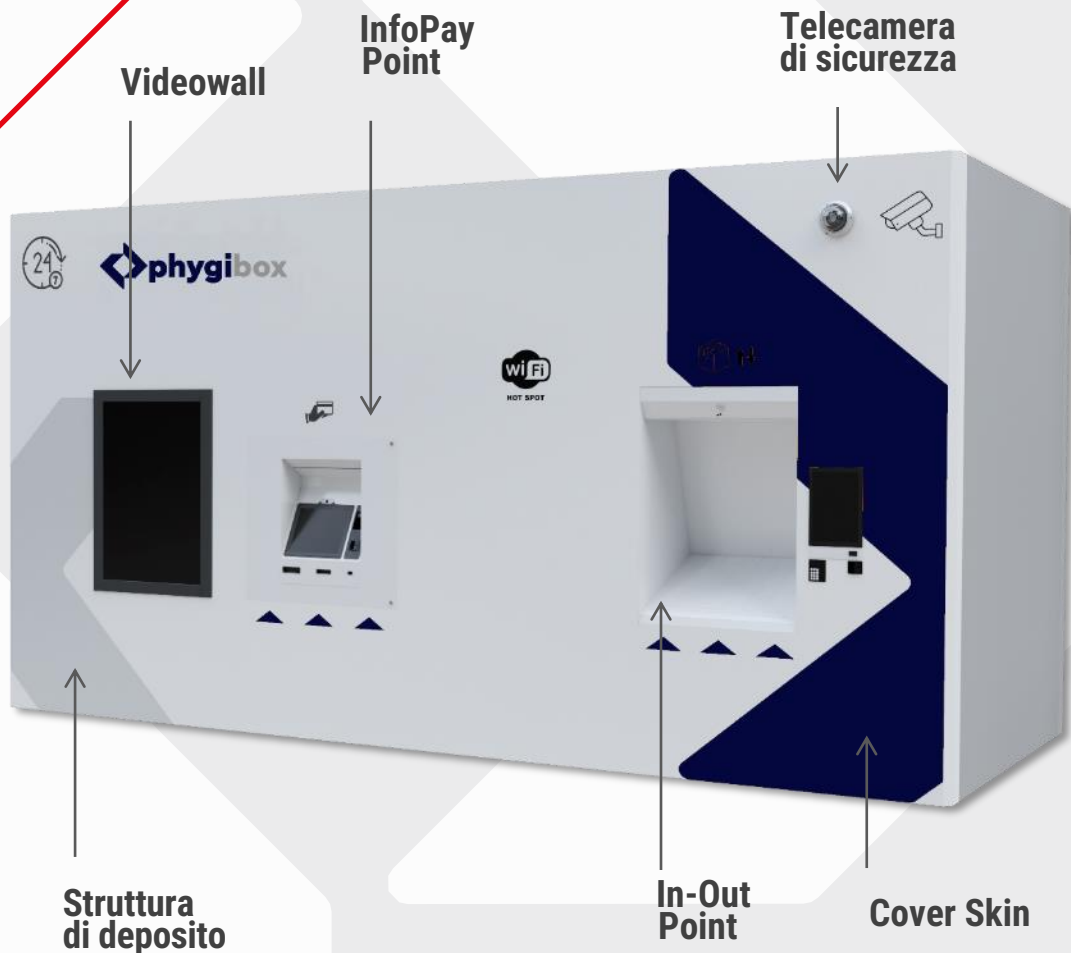


Visibilità e controllo dell'inventario in tempo reale

= Riduzione dei costi e dei Lead Time

LA NOSTRA OFFERTA PER LA RETAIL SUPPLY CHAIN

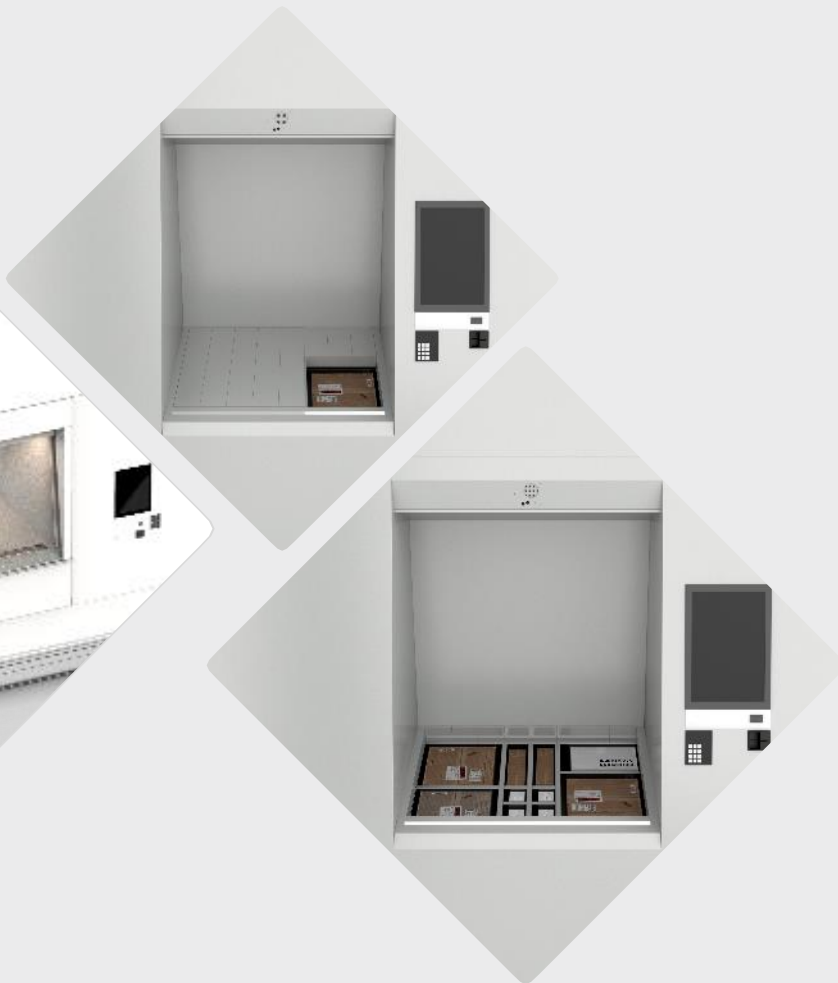
LO SPAZIO *PHYGITAL* PER LA LOGISTICA DI PROSSIMITÀ



- Stoccaggio automatizzato
- Consegna / Ritiro
- Vendita istantanea
- Scambio
- Spedizione
- Hot spot social wi-fi
- Report e statistiche
- Infotainment & proximity marketing

LA NOSTRA OFFERTA PER LA RETAIL SUPPLY CHAIN

MOLTO DI PIÙ DI UN PARCEL LOCKER E DI UNA VENDING MACHINE



- OPERATIVITÀ SELF-SERVICE 24/7
- DESIGN MODULARE
- STRUTTURA ROBUSTA
- AMOVIBILE
- PRELIEVO ROBOTIZZATO
- MULTI-TEMPERATURA
- DATA-DRIVEN
- ALLESTIMENTO E COVER SKIN PERSONALIZZABILE

ALCUNI DEI NOSTRI CLIENTI

**AEROSPAZIALE
& DIFESA**

AUTOMOTIVE

**AUTOMAZIONE
INDUSTRIALE**

**MECCANICO &
METALLURGICO**

**ELETTRICO /
ELETTRONICO**

**LOGISTICA
& TRASPORTI**

**FOOD
& BEVERAGE**

**LUXURY
& FASHION**

**INFISSI
& SERRAMENTI**

**ARREDO
& DESIGN**

**EDILIZIA
& FERRAMENTA**

**CHIMICO /
FARMACEUTICO /
COSMETICO**


THE NEXT
INTELLIGENT
SPACE 

GRAZIE PER L'ATTENZIONE.

E.: elisa.birelli@icamonline.eu

T.: +39 340 776 0101

[icamonline.eu](https://www.icamonline.eu)