

Outsourcing: competenza e flessibilità



Marco Covarelli

Presidente ManHandWork s.r.l.

marco.covarelli@mhwsrl.it



L'intervento

nasce da:

- dubbi, perplessità, timori
- aspettative da parte dei Committenti (PMI)

vuole fornire:

alcuni spunti e consigli pratici

Outsourcing “NO” ✘



Alcuni aspetti negativi:

- brutale sistema per immediato risparmio
 - drastici tagli di personale



boomerang



- effetti devastanti per il Committente
- effetti devastanti per tessuto sociale

Outsourcing “SI”



Alcuni aspetti positivi:

- know-how del provider/fornitore
- razionalizzazioni (spazi, flussi, ecc.)
- sinergie, sovrapposizioni di masse e volumi
- eliminazione di “aree grigie” e “costi sordi”



vantaggi



lungo periodo



Il concetto base di outsourcing

outsourcing

=

contratto di impresa (art. 1655 c.c.)

NO → fornitura di semplice manodopera (vietata)

SI → manodopera genuina e lecita basata su contratti di appalto



Il concetto base di outsourcing

contratto di Appalto:

- organizzazione da parte dell'Appaltatore
 - mezzi necessari
- esercizio del potere organizzativo
 - rischio d'impresa



**Apporto “specializzato”
da parte dell'Appaltatore e delle prestazioni
dei suoi lavoratori**



Tipologie di outsourcing

- **Grandi Committenti**

Importanti terziarizzazioni (outsourcing)



Provider logistici

- **Piccole Medie Imprese**

Parziali terziarizzazioni (outsourcing in house)



Società di servizi / Cooperative

Cosa e come posso terziarizzare

Importanti terziarizzazioni



provider logistico



outsourcing

identificazione del partner

- affidabilità, competenza
- flessibilità operativa/contrattuale
- tempestività negli aggiornamenti

Cosa e come posso terziarizzare



capacità di:

- plasmarsi alla realtà aziendale del cliente
 - entrare nella Sua cultura aziendale
- personalizzare il più possibile il servizio
- diventare un “satellite” della committenza

Cosa e come posso terziarizzare

Terziarizzazioni parziali



Società servizi/Cooperative



Outsourcing in house

specifica attività nella sua interezza

- contratto di Appalto
- mezzi/attrezzature dell'Appaltatore
 - interlocutori

La scelta dell'Appaltatore

- responsabilità solidale
- obblighi previdenziali - assicurativi



committente

appaltatore: qualità “professionali”, ma soprattutto **correttezza**.



in caso contrario si hanno conseguenze su:

- committente
- lavoratori

La scelta dell'Appaltatore

- verifica documentale – referenze sull'Appaltatore
- struttura, capacità operative, esperienza, affidabilità, dislocazione territoriale...
- compagine societaria stabile nel tempo e storico Soci
- attenzione cambi ragione sociale, cambi Amministratori...
 - quotazioni “in linea”



il costo del lavoro è uguale per tutti

- il committente deve avere la consapevolezza del contratto applicato e dei costi orari dell'Appaltatore



L'appaltatore, “il suo mestiere”

- produttività ► qualità e velocità
- rapporto continuo con il Committente per migliorare processi, flussi, percorsi, layout
 - efficienza, qualità, sinergie
 - valorizzazione del personale
 - incentivi produttivi



OUTSOURCING: COMPETENZA E FLESSIBILITA'



ManHandWork

Presidente

Marco Covarelli

marco.covarelli@mhwsrl.it

+39 348 5925195