

your omnichannel partner

rino petino

 **rino petino**



B2B - WHS

 **rino petino**



B2C

La cronologia della nostra storia



La cronologia della nostra storia...

È partito tutto da un negozio di articoli sportivi



DA DOVE
SIAMO
PARTITI



1977
Inizio collaborazione
con Manifattur Mario
Colombo SPA
ADIDAS
COLMAR
LACOSTE



1981 inizio
collaborazione
esclusiva con
ADIDAS



2004
costruzione HQ
di 1800 mq.



La cronologia della nostra storia...

Vorremmo continuare ad essere presenti sul mercato degli articoli sportivi



Luglio 2007
apertura del
primo store



Novembre 2016
RIVOLUZIONE DIGITALE
PORTALE B2B
CRM -SALES FORCE
DATAWAREHOUSE
DIPARTIMENTO BI



Dove siamo adesso?



**NUOVA
PARTNERSHIP**



PROSSIMITA'



SERVIZIO



OMNICANALITA'

CUSTOMER FLOW

Happy Path!

- ACQUISTO ONLINE
- PICK-UP IN STORE
- RESO ONLINE
- RESO IN STORE
- SOTTOSCRIZIONE MEMBERSHIP ONLINE
- SOTTOSCRIZIONE MEMBERSHIP IN STORE



ATTORI COINVOLTI NEI FLUSSI



Cliente



Operatore Back-office
Ecommerce/CRM/Gestionale/ICON



Operatore
di magazzino



Corriere



Marketing team



Store manager



PIATTAFORME DI
COMUNICAZIONE



service cloud

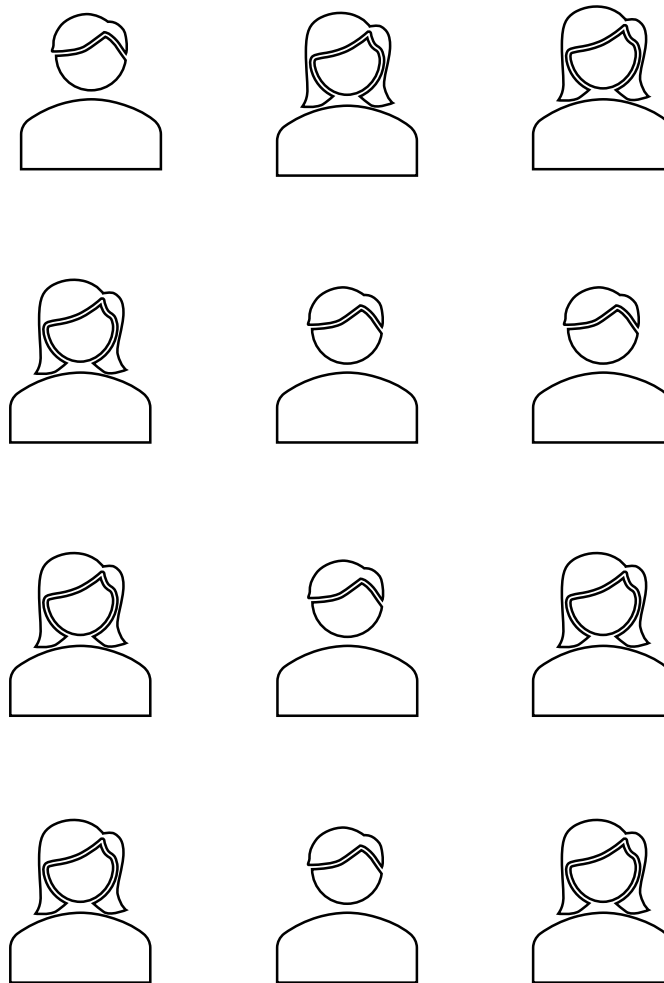
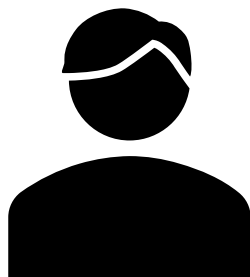


EXTERNAL APP



CRM

- ACQUISTO ONLINE
- PICK-UP IN STORE
- RESO ONLINE
- RESO IN STORE
- SOTTOSCRIZIONE MEMBERSHIP ONLINE
- SOTTOSCRIZIONE MEMBERSHIP IN STORE





 **rino petino**

GRAZIE