



L'evoluzione del picking: integrare persone e automazione per massimizzare le performance

Webinar MLC Consulting_21_10_2026



Agenda



TGW Logistics – Chi siamo

Le sfide del picking

Human centric warehouse

Il caso Intersport

Our Promise

TGW Logistics è leader tra gli integratori di tecnologie per la supply chain

Fondata nel 1969
Tra i primi 10 OEM e system integrator
5,000+ impiegati
€1.37B fatturato FY25/26
26 sedi nel mondo

Il gruppo TGW

Tre parti complementari di impatto economico e sociale



TGW Logistics

IMPRENDITORIALITA' INDUSTRIALE

TGW LOGISTICS GROUP
Produzione, installazione e
manutenzione di tecnologie per la
logistica

TGW Future

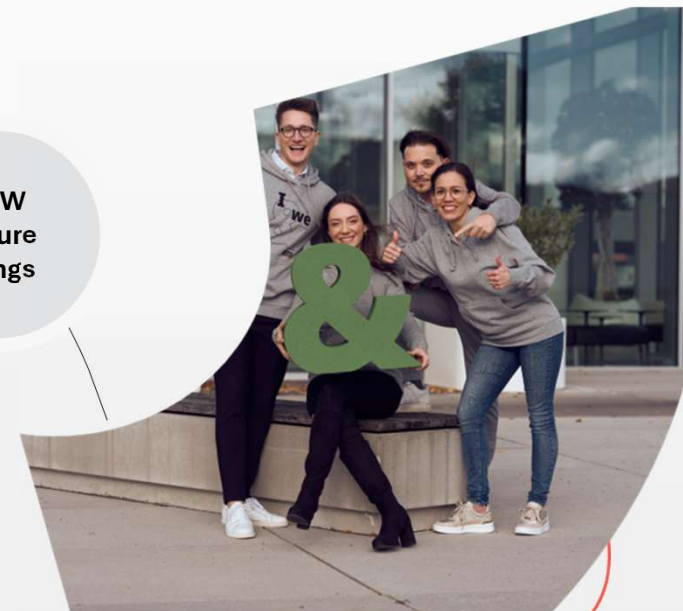
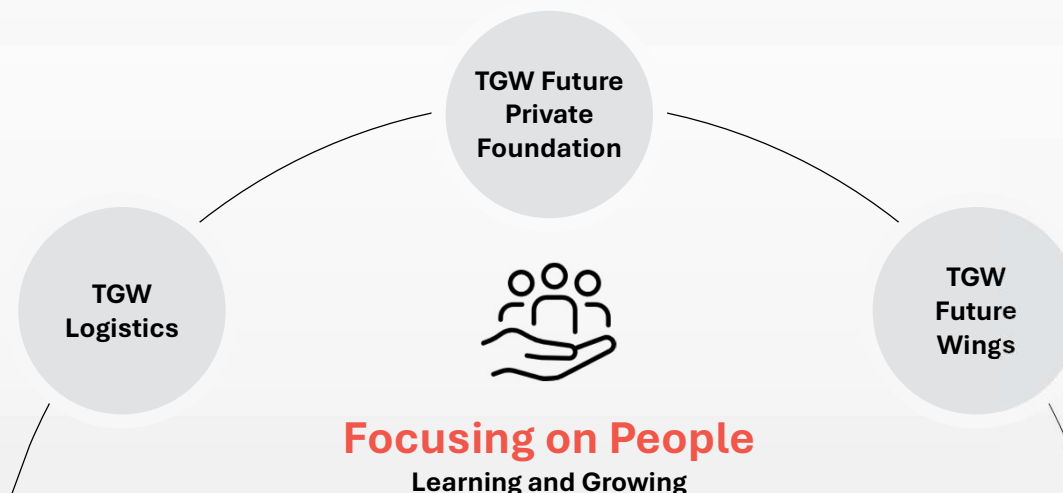
FONDAZIONE PRIVATA

Fondatore, proprietario e unico azionista

TGW Future Wings

IMPRENDITORIALITA' SOCIALE

TGW FUTURE WINGS
Offerte educative per la crescita dei
giovani



Global Headquarters

Marchtrenk, Austria

Northern Europe

UK TGW UK
LT TGW Lithuania
NL TGW Benelux
SE TGW Sweden

Southern Europe

ES TGW Ibérica
FR TGW France

Central Europe

AT TGW Systems Integration
DE TGW Teunz/Regensburg
CH TGW Switzerland
IT TGW Italia

Mechatronics

AT TGW Logistics
CN TGW China Production
DE TGW Robotics

North America

US TGW North America

Asia

CN TGW China
KR TGW South Korea

Software & IT

AT Mann&Mouse, Global IT
DE TGW Software Services

Presenza locale

Sede italiana



Vicini ai nostri clienti, con le nostre persone!
Un Team Italiano di circa 150 dipendenti
Da Sales a Realization al Life-Time Service

- Sede a Spilamberto (MO)
- Fatturato: ~ 45 M€
- Installazioni: > 70 dirette
> 200 indirette
- Settori: Fashion, Grocery, Industrial&Consumer



OPERATIONS +
REALIZATION

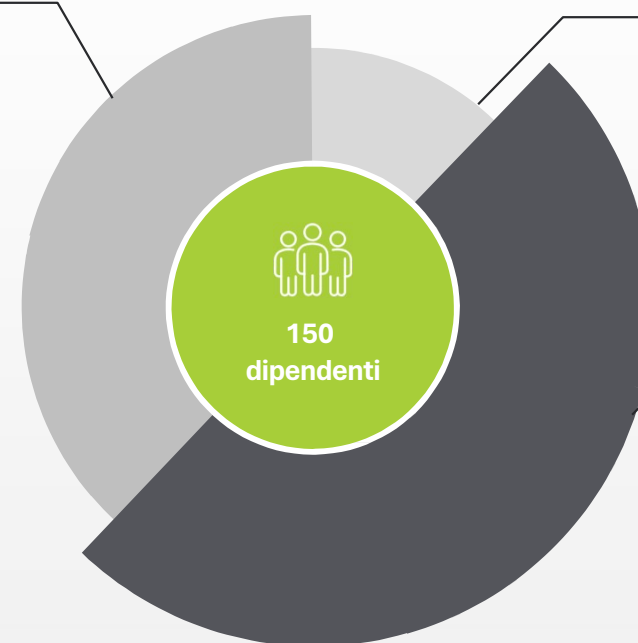
35%

SALES
AMMINISTRAZIONE

15%

LIFETIME SERVICE

50%





Segmenti di business



Progetti di integrazione



Progettazione, produzione e implementazione di soluzioni di automazione per l'intralogistica.

Tutti i componenti sono perfettamente orchestrati dal nostro software WERX per ottenere di processi rapidi e fluidi.

Installazioni meccatroniche



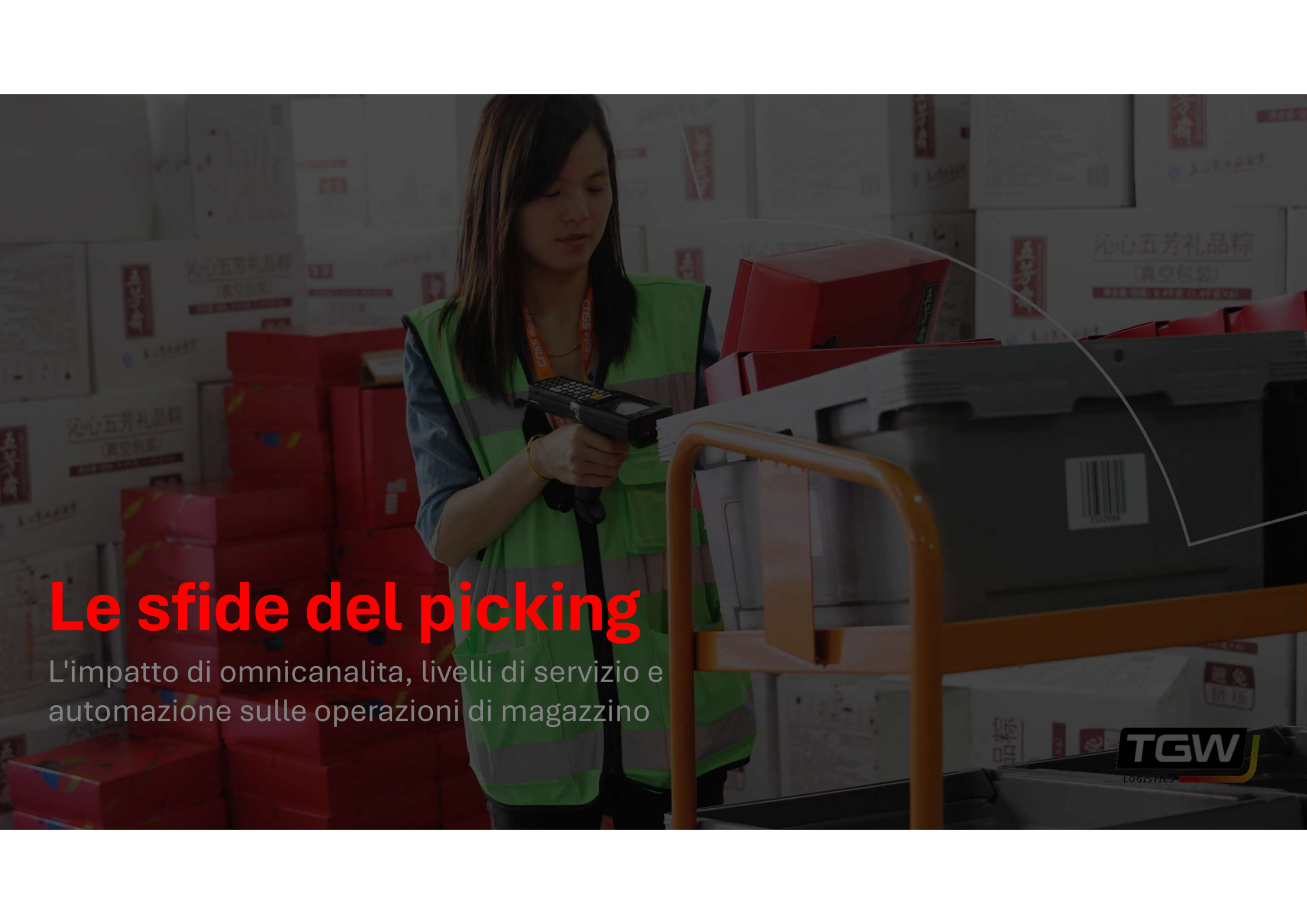
Fornitura di prodotti di movimentazione materiali di alta qualità ad integratori di sistemi. Collaboriamo con una vasta rete di partner in tutto il mondo

Servizi di manutenzione



Fornitura di servizi di manutenzione in loco o da remoto, formazione tecnici on site, pezzi di ricambio, retrofit e altro.

Riduciamo rischi e fermi di impianto, per garantire la massima operatività dei nostri clienti.

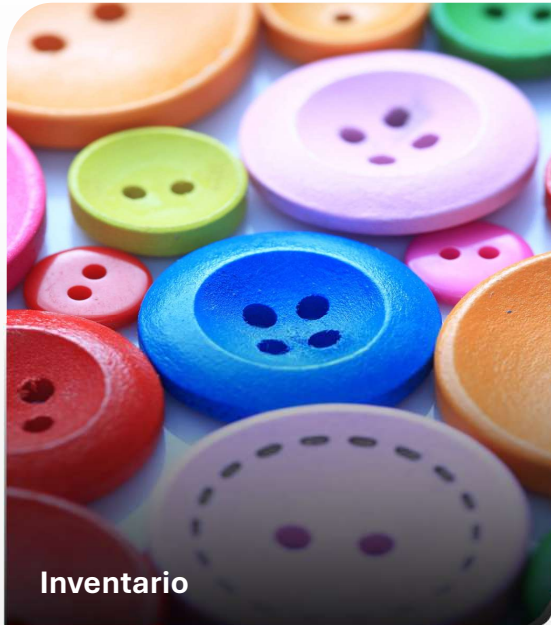
A woman with long dark hair, wearing a green high-visibility safety vest over a grey long-sleeved shirt, is using a handheld barcode scanner. She is standing next to a yellow metal cart. The background is a warehouse filled with stacks of cardboard boxes, many of which are red and white. The text "沁心五芳礼品粽 (真空包装)" is visible on some of the boxes. The overall scene is dimly lit, with the worker and the scanner being the primary focus.

Le sfide del picking

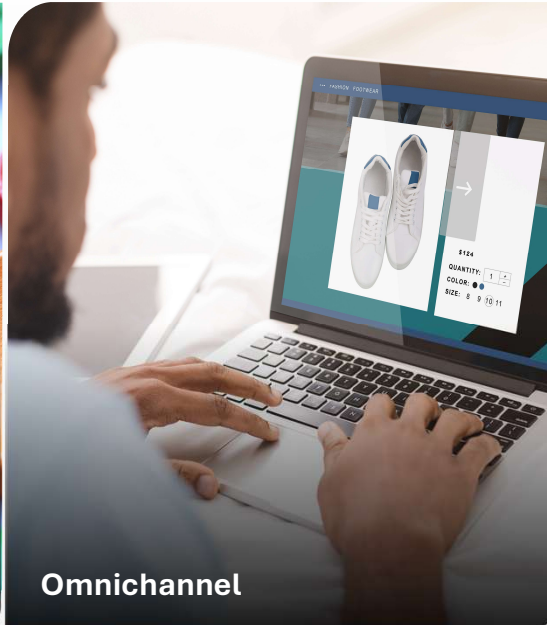
L'impatto di omnicanalità, livelli di servizio e automazione sulle operazioni di magazzino

Il mercato sta cambiando

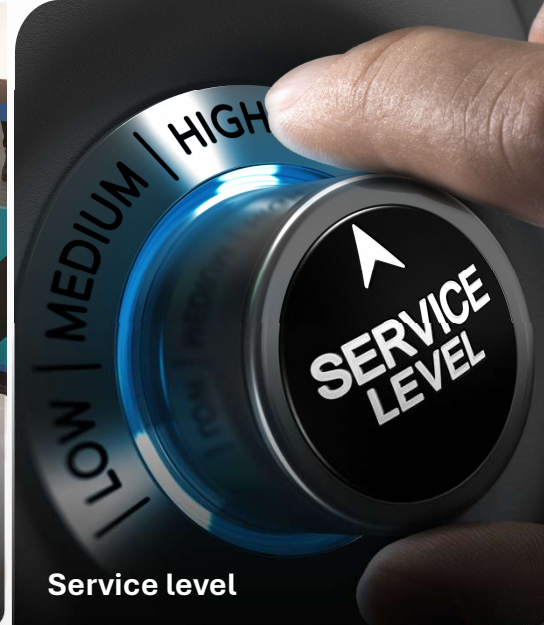
L'aumento della complessità del picking negli ultimi 10 anni



Inventario



Omnichannel



Service level



Labour

«Esplosione degli SKU e crescente complessità assortimentale»

McKinsey Retail Analytics Report 2025

Il 91% dei consumatori utilizza più canali di acquisto

Capital One Shopping Research, Omnichannel Statistics 2026

+51% delle aziende indica la crescente richiesta di consegne più rapide

MIT CTL - State of Supply Chain Omnichannel Report.

30-40% è il tasso annuo di turnover nei magazzini

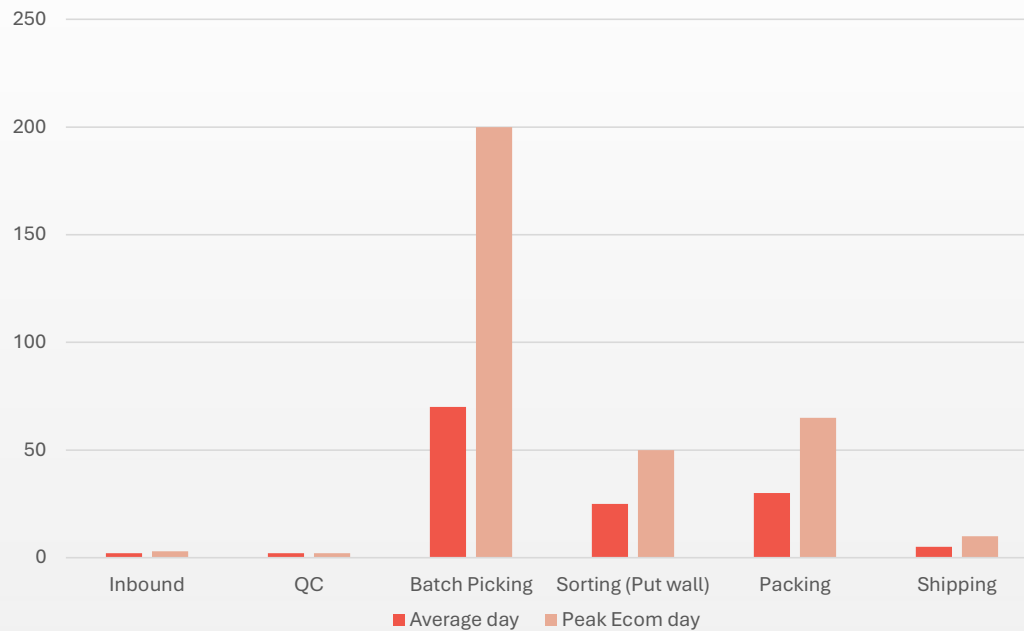
MIT CTL - State of Supply Chain Omnichannel Report.

Il modello tradizionale

La capacità operativa del Persons to Good



PTG Operation



Punti di forza del modello PTG

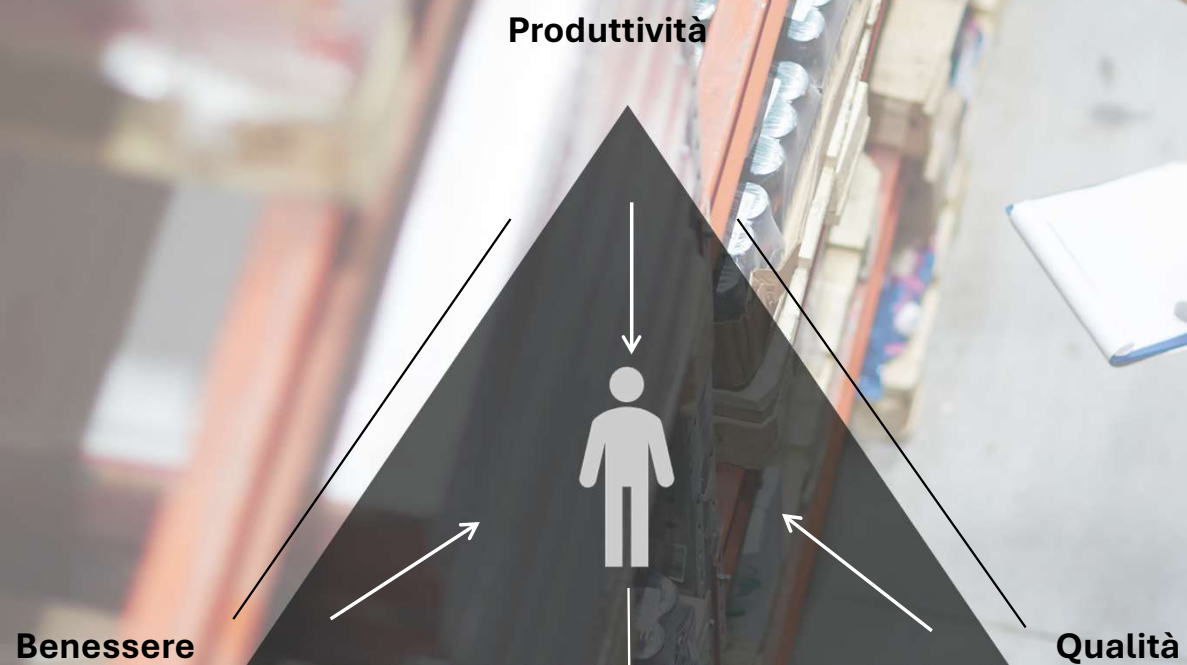
- Elevata flessibilità nella gestione degli SKU
- Investimento iniziale limitato
- Facile introduzione di nuovi prodotti e processi
- Scalabilità ottenuta attraverso l'aggiunta di personale



Limiti del picking manuale

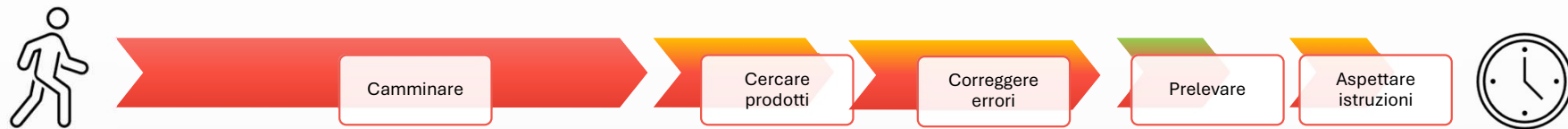
- Scalabilità limitata e fortemente dipendente dalla disponibilità di manodopera
- Elevata impronta operativa per stoccaggio e movimentazione
- Necessità di continua ottimizzazione delle ubicazioni e del layout
- Elevata complessità nella pianificazione e nel bilanciamento delle risorse
- Produttività condizionata dagli spostamenti e allungamento dei lead time di evasione
- Sfide ergonomiche e impatto sul benessere degli operatori

Il fattore umano è diventato critico



Il modello tradizionale

Il person to good ha raggiunto i suoi limiti?



Produttività

- Elevati tempi di percorrenza
- Bassa densità di prelievo
- Difficoltà a sostenere i picchi di domanda
- Forte dipendenza dalla disponibilità di manodopera

Qualità

- Maggiore probabilità di errori di picking
- Performance variabili tra operatori esperti e neoassunti
- Più rilavorazioni e reclami

Benessere

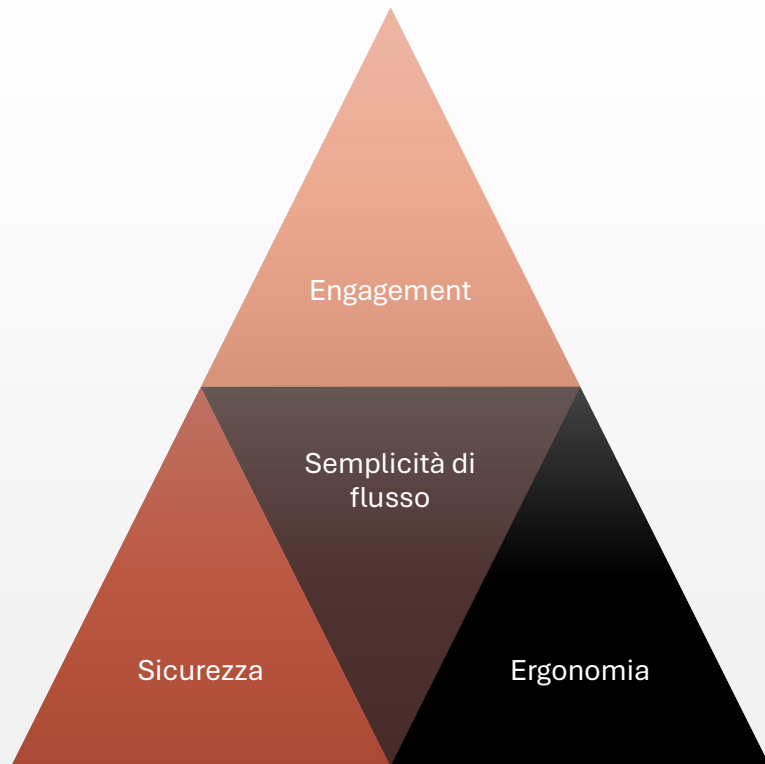
- Lunghe percorrenze giornaliere
- Attività fisicamente ripetitive
- Maggiore affaticamento
- Difficoltà ad attrarre e trattenere personale

Human centric warehouse

Ottimizzare i flussi, non le persone

Automatizzare i flussi, non le persone

L'automazione come abilitatore



Human Centric Warehouse – I Pilastri



SOFTWARE



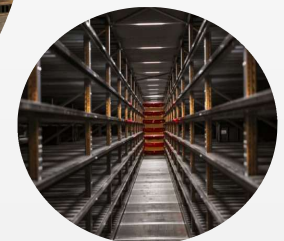
AGV/AMR



PICKING ROBOTS



CONVEYOR



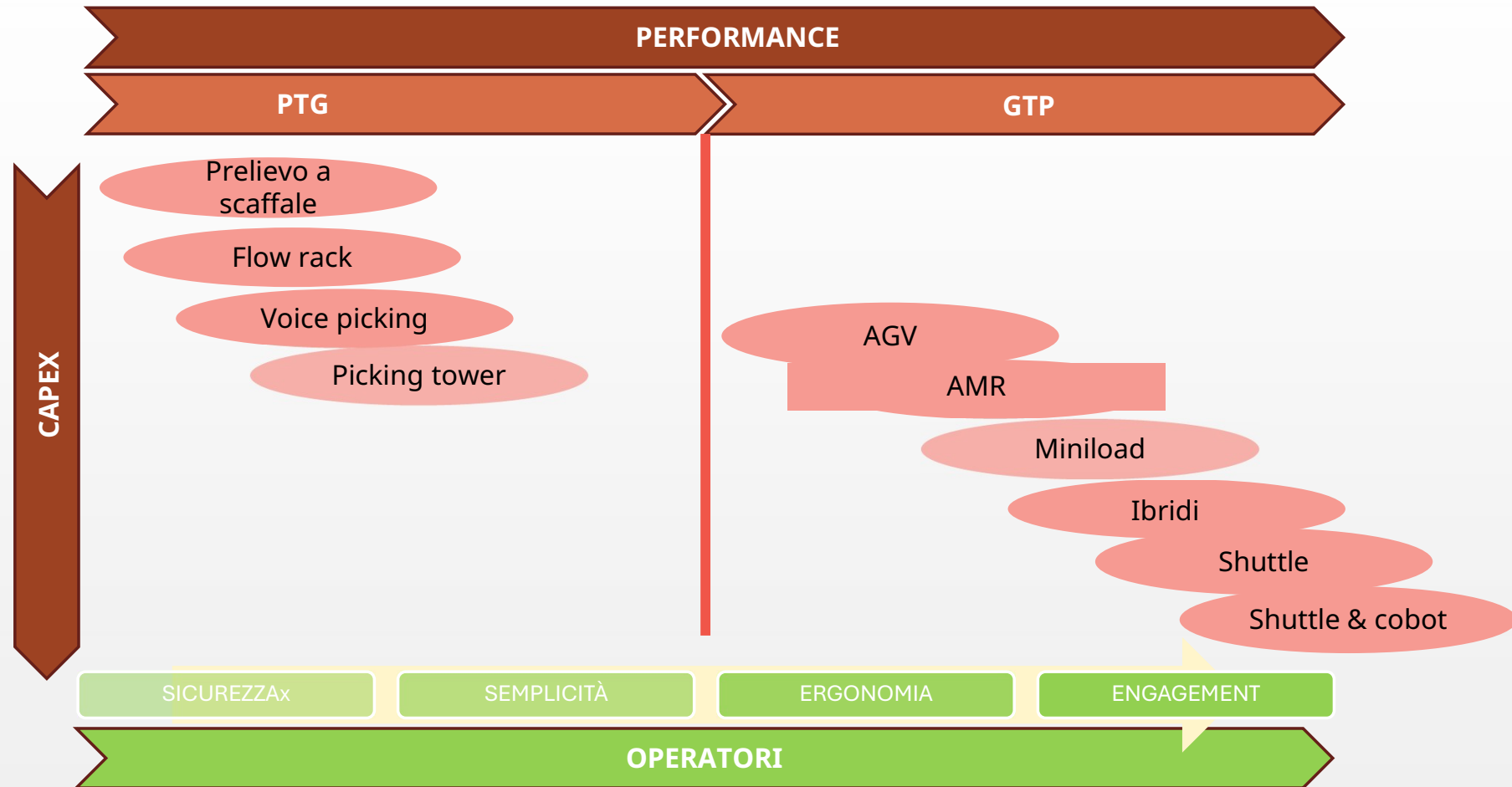
SHUTTLES



WORKSTATIONS

Bilanciare investimento, produttività e impatto sugli operatori

Le tecnologie a supporto del picking



Come cambia il ruolo degli operatori

La valorizzazione delle persone

Prima

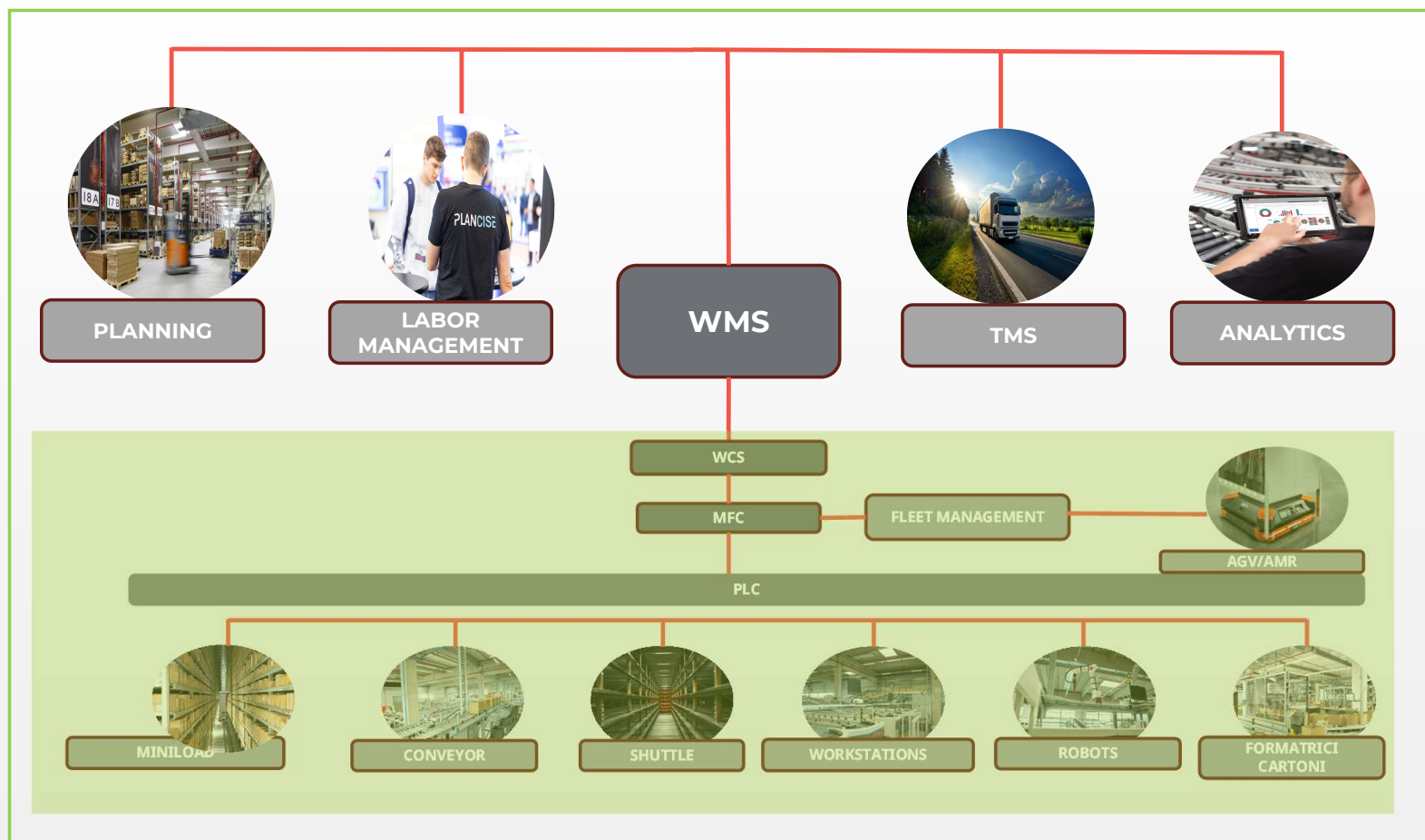


Dopo



Il ruolo del WMS e dell'orchestrazione

Il cervello della logistica moderna



- Visibilità in tempo reale
- Gestione delle priorità
- Gestione risorse
- Controllo eccezioni
- KPI e miglioramento continuo





Il caso Intersport

Il cliente intersport



1968

Fondata a Bern, Svizzera



13,7 Bn€

Fatturato 2023



5.400

Negozi



42

Sedi nel mondo



+ 2.100

Impiegati nel mondo

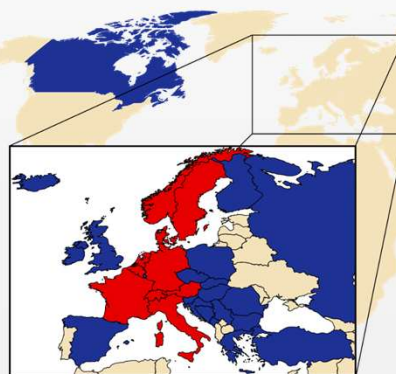


+ 50

Brand e Private Label venduti

Intersport è uno dei principali rivenditori di articoli sportivi globali con sede centrale a Berna.

- Il modello di business e distribuzione è decentralizzato
- Le diverse entità locali hanno completa autonomia, il gruppo si occupa della selezione e negoziazione dei prodotti acquistati dai brand
- I negozi non sono di proprietà, ma gestiti da singoli imprenditori locali



- Paesi con sedi e magazzini locali
- Paesi in cui il gruppo distribuisce i prodotti



INTERSPORT®

Le sfide del progetto Interpsort

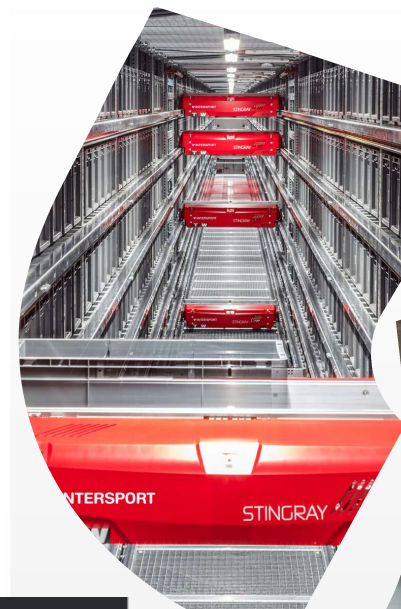
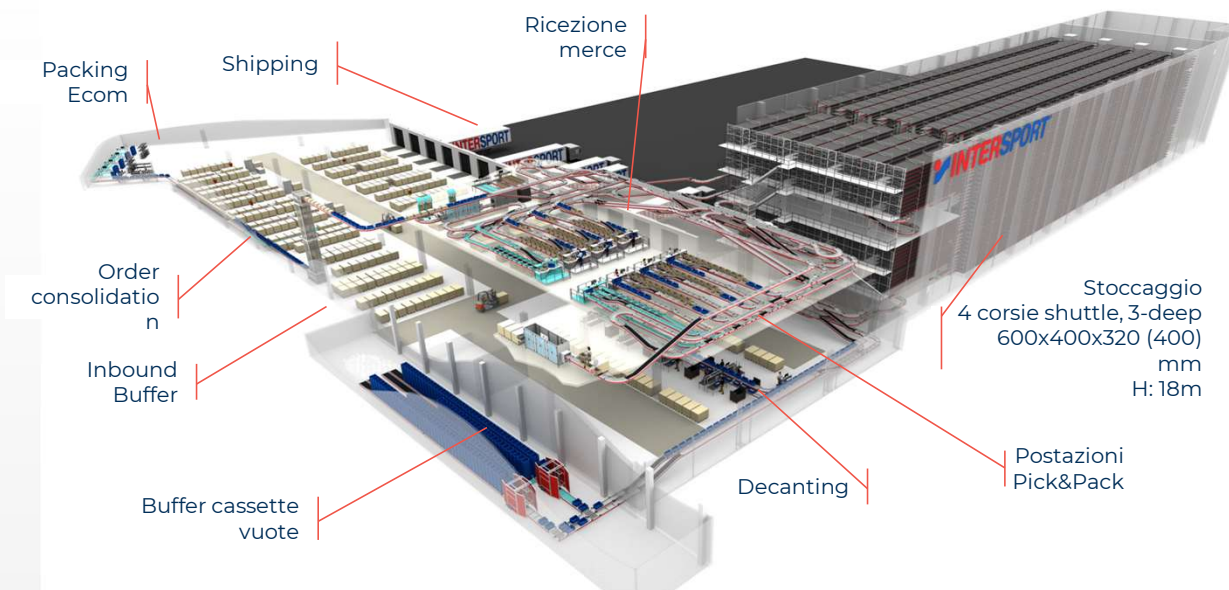
Con sede centrale a Wels, Austria, l'azienda è service provider per Austria, Slovacchia, Repubblica Ceca e Ungheria

Sostenere la crescita	
Retail & Ecom	 +40% pezzi spediti nel 2030
Incremento dei negozi da servire	+30 000m ² di superficie di vendita nel 2026
Integrazione verticale di alcuni brand (in precedenza spediti direttamente dai fornitori ai negozi)	

Efficienza, flessibilità e produttività della Supply Chain	
Gestione manuale di 7 magazzini	Centralizzazione e automazione per incrementare efficienza e flessibilità dei processi
Difficoltà nel reperire e ritenere manodopera	Migliorare condizioni di lavoro e produttività Incentivare la crescita dei collaboratori
Software di magazzino obsoleto e customizzato per ogni sito	Sostituzione del WMS con una nuova software suite, in grado di gestire magazzino manuale e automatico

La soluzione TGW

Goods to person Flashpick



KPI DI PROGETTO

Locazioni di stoccaggio per cassette e cartoni
122.000

Postazioni decanting
8

Cassette prelevate dal sistema shuttle
3.000 casse/h media
4.100 casse/h picco

Postazioni di Pick&Pack Retail
6

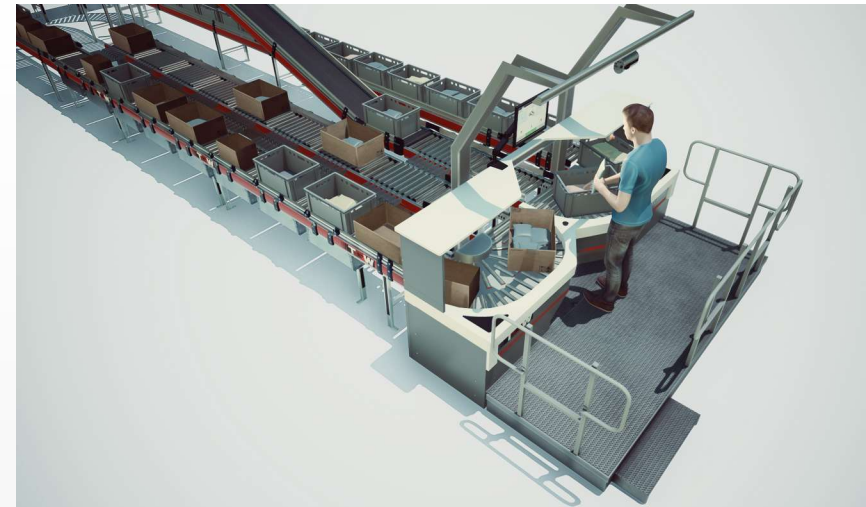
Cartoni imballati e spediti
400 cartoni/h

Postazioni di Packing Ecom
4

Approccio Human Centric

Le postazioni di pick&pack

- La postazione PickCenter ONE TS è progettata per consentire il prelievo di pezzi singoli da cassetta a cartone (1 touch operation), con prestazioni fino a 600 pezzi/ora.
- Approccio omnicanale
- Design ergonomico
- Incremento della produttività
- Tecnologia user-friendly
- Riduzione della fatica e degli errori
- Integrabile con robotica intelligente per coprire i picchi di domanda



Postazioni pick&pack

Software suite WERX

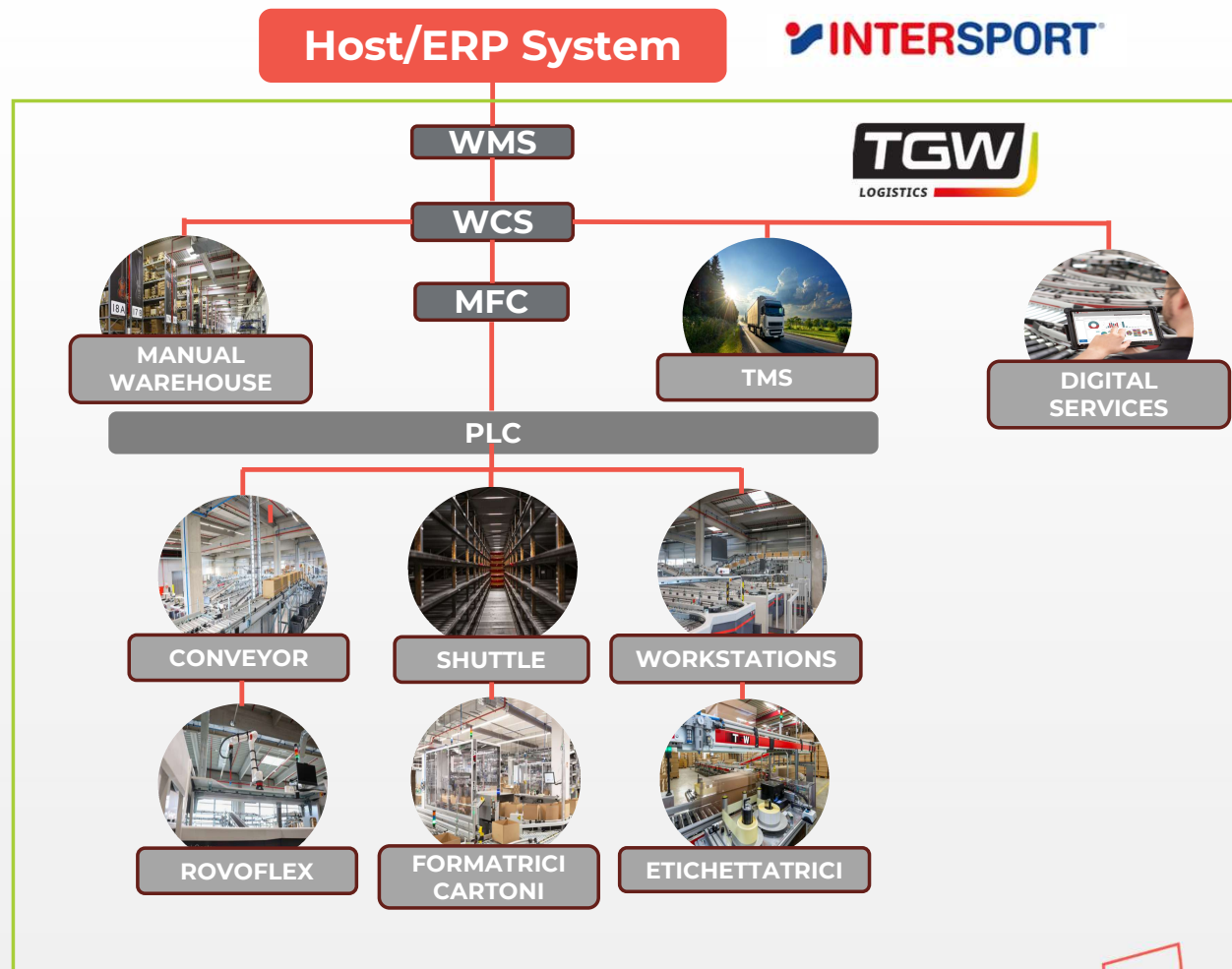
Orchestratore di magazzino manuale e automatico

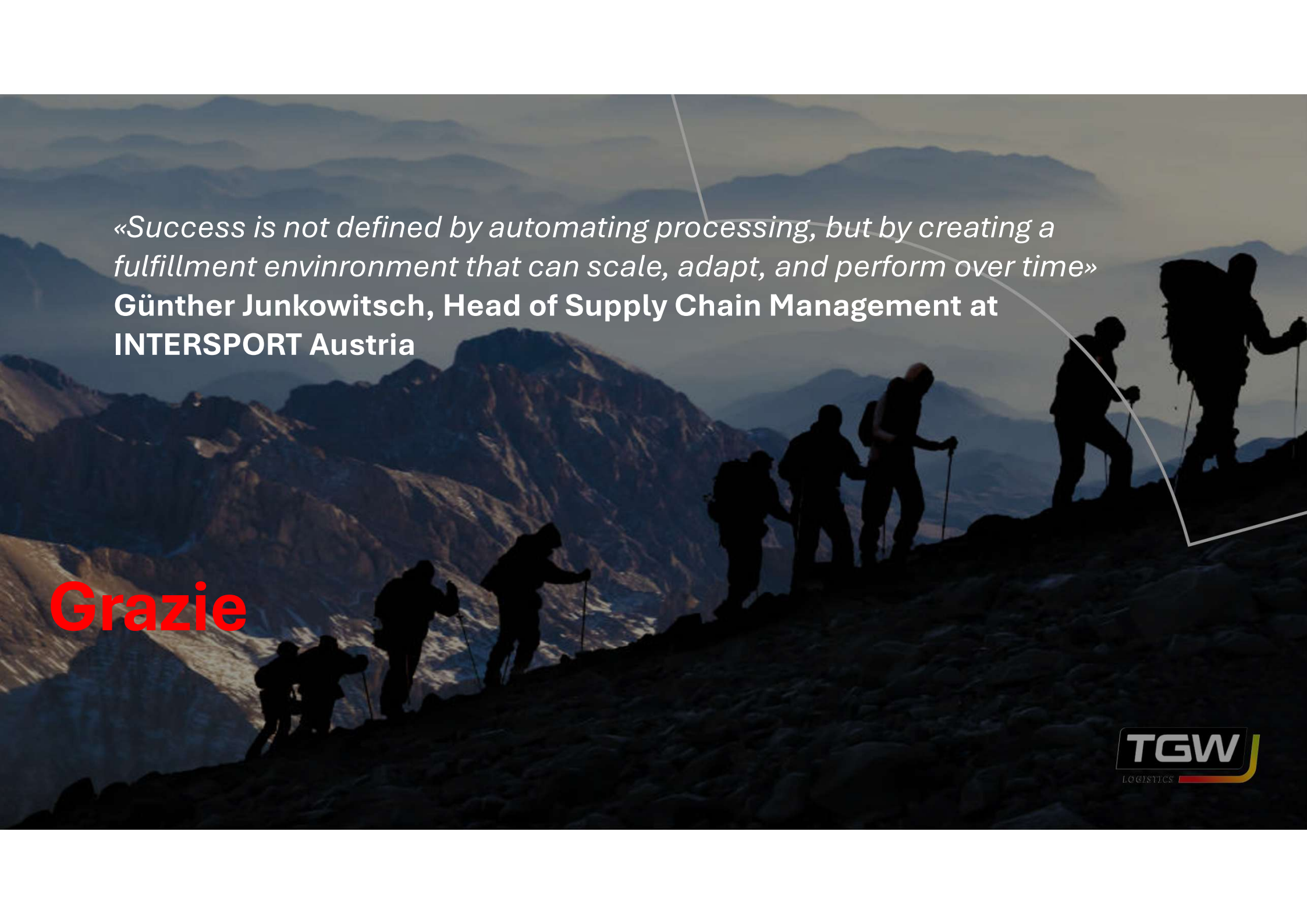
La nostra software suite, WERX, è progettata in maniera modulare e può coprire tutti i processi di magazzino.

Si integra con i principali ERP e TMS

Principali vantaggi:

- Sostituzione di un WMS installato nel 2003
- Un'unica piattaforma per l'intera soluzione
- Semplificazione di «workaround manuali» in un processo standard
- Sincronizzazione tra aree manuali e automatiche
- Ottimizzazione delle attività di controllo e monitoraggio



The background of the slide is a photograph of a mountain range at dusk or dawn. In the foreground, a line of hikers is silhouetted against the sky as they ascend a rocky ridge. They are using trekking poles. The mountains in the background are layered, creating a sense of depth. A thin white line is drawn across the upper right portion of the image, starting from the top edge and curving downwards towards the hikers.

«Success is not defined by automating processing, but by creating a fulfillment environment that can scale, adapt, and perform over time»

**Günther Junkowitsch, Head of Supply Chain Management at
INTERSPORT Austria**

Grazie